

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY BETONU ORAZ GWARANCJI

Przedmiot warunków

Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków sprzedaży jest określenie podstawowych zasad realizacji umów na dostawę betonu towarowego.

Dostawa i odbiór

Zamówienie wymaga formy telefonicznej, bezpośrednio w biurze obsługi firmy bądź formy pisemnej mailowej z podaniem:

- danych zamawiającego (nip, adres firmy) , adresu dostawy,
- ilości oraz klasy betonu,
- ewentualnych dodatków chemicznych,
- tempa odbioru
- parametrów pompy do betonu
- kontakt do osoby na budowie upoważnionej do odbioru betonu
- związane z dostawą dokumenty
- ustalona forma oraz warunki płatności.

Za zamówiony rodzaj betonu ponosi odpowiedzialność Zamawiający.

Wydanie zamówionego betonu następuje w miejscu wskazanym w zamówieniu. Jeśli na życzenie Zamawiającego miejsce dostawy ma ulec zmianie to ponosi on wszelkie powstałe w związku z tym koszty. W wyniku wystąpienia niezawinionych przez Dostawcę okoliczności utrudniających lub opóźniających wykonanie zamówienia, jest on zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego oraz do przedstawienia nowego terminu dostawy. Niezawinione przez dostawcę okoliczności uniemożliwiające dostawę nie uprawniają Zamawiającego do odstąpienia od umowy w całości lub jej części. Zamawiający odpowiada za wskazanie dostawcy właściwych i pełnych danych zamówienia.

Droga dojazdowa na budowę musi być utwardzona oraz umożliwiać dojazd betonomieszarek do miejsca rozładunku, a także bezpieczne rozstawienie pompy do betonu. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń na przejazd jeśli pojazdy dostawcy będą musiały poruszać się po drogach o dopuszczalnym obciążeniu mniejszym niż całkowita masa pojazdu. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający odpowiada za wszelkie wynikłe z tego szkody. Rozładunek musi nastąpić niezwłocznie po jego przybyciu na umówione miejsce dostawy, sprawnie oraz w sposób niezagrażający pojazdowi oraz kierowcy i operatora pompy do betonu z zachowaniem ogólnych zasad BHP.

Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Zamawiającego jest uznawana za upoważnioną przez Zleceniodawcę.

W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia Zamawiający zostanie obciążony całkowitym kosztem zamówienia. W przypadku odbioru betonu własnym transportem Zamawiającego, ryzyko pogorszenia jakości betonu podczas transportu do miejsca rozładunku przechodzi na Zamawiającego.

Odpowiedzialność.

Dostawca zapewnia, że betony przez niego oferowane są produkowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i normami. Zamawiający traci prawo do jakichkolwiek roszczeń jeżeli samowolnie dokonuje zmian w mieszance betonowej, w tym poprzez dolanie wody, domieszek lub zmieszanie betonu dostawcy z betonem innych dostawców. Kierowca nie jest upoważniony do dolewania wody do mieszanki betonowej. Może to nastąpić tylko w przypadku i wyłącznie na życzenie klienta po uprzednim potwierdzeniu tego na dowodzie dostawy. Dostawca betonu nie ponosi odpowiedzialności za końcowe właściwości betonu po zmianie składu mieszanki na życzenie odbiorcy, nieprawidłowej pielęgnacji betonu po wbudowaniu – za rysy skurczowe powstałe w pierwszych kilkunastu godzinach po wbudowaniu. Rysy te nie są efektem właściwości betonu, ale nieprawidłowego zabezpieczenia powierzchni świeżego betonu przed zbyt szybką utratą wody, utratę wytrzymałości będącej wynikiem zamarznięcia betonu przed osiągnięciem wytrzymałości wstępnej. Chemiczne domieszki przeciwmrozowe dodawane w procesie produkcji betonu nie zwalniają odbiorcy z obowiązku prawidłowego zabezpieczenia wbudowanej mieszanki przed utratą ciepła powstałego podczas hydratacji cementu. Zgłoszone ustnie lub telefonicznie wady dostarczonego betonu należy bezzwłocznie potwierdzić pisemnie.

Postępowanie reklamacyjne.

Wady jawne, a zwłaszcza ilościowe, jakościowe należy reklamować natychmiast przy odbiorze betonu. Odpowiedzialność za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Zamawiającego (bądź osobę upoważnioną) dokumentu dostawy. Pobrane przez zamawiającego próbki betonu mogą zostać uznane za dowód jakości tylko wówczas jeśli zostały pobrane oraz przechowywane w sposób zgodny z normami. Zamawiający traci prawo do roszczeń jeżeli nie powiadomił dostawcy o wadzie w sposób przewidziany powyżej. Dostawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Bieg terminu do rozpatrzenia reklamacji ulega zawieszeniu na czas potrzebny laboratorium do wydania opinii. Jeśli stopień skomplikowania reklamowanej wady nie pozwoli Dostawcy na wyjaśnienie sprawy we wskazanym terminie, powiadomi o tym fakcie niezwłocznie Zamawiającego, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozstrzygnięcia sprawy. Zamawiający zgłaszający reklamacje jest zobowiązany umożliwić Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonanie oględzin oraz pobranie minimum dwóch próbek reklamowanej partii betonu w terminie i miejscu wspólnie ustalonym przez strony. Jednej do badania w laboratorium Dostawcy, drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne akredytowane laboratorium wybrane oraz zgodnie zaakceptowane przez Strony. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie czy zniszczenie towaru przez Zamawiającego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości reklamowanego betonu, wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium. Koszt badania ponosi strona dla której wynik badania jest niekorzystny. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności zgodnie z ustaleniami zawartymi podczas składania zamówienia. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszystkich zaległych należności.

Warunki płatności

Obowiązujące ceny betonu oraz transportu określone są w cenniku Dostawcy aktualnym w dniu składania zamówienia i ewentualnie pomniejszone o udzielony rabat. Aktualny cennik znajduje się w oddziale firmy (miejscu wydawania betonu tj. Czechowice-Dziedzice ul. Nad Białką 21). Dostawca może udzielić, wycofać lub zmienić wysokość udzielonego rabatu względem cen znajdujących się w aktualnym cenniku. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, jeżeli w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia a jego realizacją, ceny cementu, żwiru, piasku stawek transportowych oraz energii ulegną zmianie. Cena zostanie wówczas proporcjonalnie zwiększona. Zapłata za dostarczony beton następuje niezwłocznie po otrzymaniu wystawionej przez Dostawcę Faktury lub dokumentu dostawy we wskazanym terminie nie dłuższym niż 7 dni, pisemnie-odrębnie ustalonym lub bezpośrednio na budowie. Zamawiającemu, który dopuścił się zwłoki w zapłacie powstałego zobowiązania dostawca może odmówić dostarczania dalszych partii zamówienia domagając się uprzedniej zapłaty dotychczasowych zobowiązań. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury naliczone zostaną odsetki ustawowe. Złożona reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.

Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat w warunkach zimowych, przekroczenia czasu rozładunku betonomieszarki (tj. 6 min/m³) i przestoju pompy.

Miejsce wykonania zobowiązania oraz płatności.

Miejscem wykonania zobowiązania jest węzeł betoniarski w którym złożone zostało zamówienie. Miejscem wykonania płatności jest oddział firmy Betonbest Sp. z o.o. 43-502 Czechowice-Dziedzice ul. Nad Białką 21. Warunki płatności ustalone zostają przed wykonaniem usługi.

Postanowienia końcowe.

Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty dostawcy jest jednoznaczne z przyjęciem przez zamawiającego treści ogólnych niniejszych warunków. Stanowią one integralną część umowy zawartej pomiędzy stronami.

Wszelkie wynikiłe pomiędzy stronami spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy rozstrzygać je będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby dostawcy.