

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PREFABRYKATÓW ORAZ GWARANCJI OBOWIĄZUJĄ OD 01.01.2021 r.**

### **I. Przedmiot warunków**

Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest określenie podstawowych zasad realizacji umów na dostawę prefabrykatów betonowych.

### **II. Dostawa i odbiór**

1. Zamówienie wymaga formy mailowej lub bezpośrednio w biurze obsługi firmy z podaniem
  - danych zamawiającego,
  - ilości oraz rodzaju prefabrykatów,
  - ustalenia terminu oraz warunków dostawy oraz rozładunku,
  - telefonu kontaktowego do osoby upoważnionej do odbioru zamówienia oraz podpisu dokumentu dostawy,
  - ustalenia terminu oraz warunków płatności,
2. W wypadku wystąpienia niezawinionych przez Dostawcę okoliczności utrudniających lub opóźniających wykonanie zamówienia jest on uprawniony do poinformowania o tym Zamawiającego oraz przedstawiania nowego terminu dostawy.
3. Niezawinięte przez Dostawcę okoliczności uniemożliwiające dostawę nie uprawniają Zamawiającego do odstąpienia od umowy w całości lub jej części.
4. Zamawiający odpowiada za wskazanie Dostawcy właściwych i pełnych danych zamówienia.
5. Droga dojazdowa miejsca dostawy musi być utwardzona oraz umożliwiać dojazd do miejsca rozładunku, a także bezpieczny rozładunek. Dostawca zastrzega odstąpienie od umowy w przypadku niespełnienia przez Zamawiającego powyższego warunku. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń na przejazd jeśli pojazdy Dostawcy będą musiały poruszać się po drogach o dopuszczalnym obciążeniu mniejszym niż całkowita masa pojazdu. W razie niespełnienia tego warunku Zamawiający odpowiada za wszelkie wyniki z tego szkody.
6. Rozładowanie pojazdu musi nastąpić niezwłocznie po jego przybyciu na umówione miejsce dostawy. Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Zamawiającego jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec Dostawcy do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju).

### **III. Odpowiedzialność**

1. Dostawca zapewnia, że oferowane przez niego prefabrykaty są produkowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i normami.
2. Zgłoszone ustnie lub telefonicznie wady towaru należy bezzwłocznie potwierdzić pisemnie.

### **IV. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wady jawne, a zwłaszcza ilościowe, gatunkowe należy reklamować natychmiast przy odbiorze prefabrykatów.
2. Wady ukryte oraz ilości niedostrzegalnie inne niż zamówione Zamawiający ma prawo reklamować niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od ich wykrycia.
3. Odpowiedzialność za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Zamawiającego (bądź inną osobę ze strony Zamawiającego) dokumentu dostawy.
4. Zamawiający traci prawo do roszczeń, jeżeli nie powiadomił Dostawcy o wadzie w sposób przewidziany powyżej.
5. Z zastrzeżeniem wykonania przez Zamawiającego obowiązków określonych w punktach 1-3, Dostawca rozpoznaje jego reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas potrzebny laboratorium do wydania opinii.
6. Jeśli stopień skomplikowania reklamowanej wady nie pozwoli Dostawcy na wyjaśnienie sprawy w terminie wskazanym w ustępie poprzedzającym, powiadomi on o tym Zamawiającego, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozstrzygnięcia sprawy.
7. Zamawiający zgłaszający reklamację, jest zobowiązany umożliwić Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonanie oględzin i pobranie, co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony; jednej do badania w laboratorium Dostawcy i drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne akredytowane laboratorium wybrane zgodnie przez Strony.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie, zniszczenie towaru przez Zamawiającego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem.
9. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości reklamowanego towaru, wiążący jest wynik badania dokonane przez niezależne laboratorium, o którym mowa w punkcie 7.
10. Koszty tego badania ponosi strona, dla której wynik badań jest bardziej niekorzystny.
11. Dostawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru, niż towar zamówiony bezpośrednio u niego.
12. W przypadku zaistnienia wady fizycznej odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady polega wyłącznie na obowiązku wymiany towaru wadliwego na taką samą ilość towaru wolnego od wad i Zamawiający nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
13. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności.
14. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku ( w przypadku rozładunku przez Zamawiającego) ,składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Zamawiającego.
15. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

### **VI. Warunki płatności**

1. Obowiązujące ceny określone są zawsze w cenniku Dostawcy aktualnym w dniu złożenia zamówienia i ewentualnie pomniejszone o udzielony rabat. Aktualnie obowiązujący cennik znajduje się w siedzibie oraz zakładach produkcyjnych Dostawcy (miejscach wydawania towaru).
2. Dostawca może jednostronnie, według swojego uznania udzielić, wycofać lub zmienić rabat względem cen zawartych w cenniku.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, jeżeli w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia, a jego realizacją uległy zmianie ceny cementu, żwiru, piasku, stawkę transportowych, energii. Cena towaru zostanie wówczas proporcjonalnie zwiększona.
4. Towar pozostaje własnością Dostawcy do całkowitej zapłaty przez Zamawiającego ceny.
5. Zapłata za dostarczony towar następuje niezwłocznie po otrzymaniu wystawionego przez Dostawcę faktury w terminie tam wskazanym.
6. Zamawiającemu nie wolno zakupionego towaru zastawić, ani przywłaszczyć na zabezpieczenie roszczeń.
7. Zamawiającemu, który dopuścił się zwłoki w zapłacie ceny za całość lub część towaru, Dostawca może odmówić dostarczenia dalszych partii towaru domagając się uprzedniej zapłaty dotychczasowych zobowiązań, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.
8. W razie zwłoki w zapłacie nalicza się odsetki ustawowe.
9. Złożona reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.

### **UWAGA!!!**

Zastrzegamy sobie również prawo do naliczenia dodatkowych opłat w przypadku opóźnienia rozładunku

### **VII. Miejsce wykonania zobowiązania i właściwość sądu**

1. Miejscem wykonania zobowiązania jest siedziba firmy Betonbest Sp. z o.o. gdzie złożone zostało zamówienie. Adres siedziby: 43-512 Czechowice-Dziedzice ul. Nad Białką 21
2. Wszelkie wyniki między Stronami spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

### **VIII. Postanowienia końcowe**

Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty Dostawcy oznacza jednocześnie przyjęcie przez Zamawiającego treści niniejszych Ogólnych Warunków. Stanowią one integralną część umowy zawartej pomiędzy Stronami.

### **WARUNKI GWARANCJI**

Niektóre wady wyrobów betonowych są wynikiem działań chemicznych, zatem ich tworzenie nie wynika z błędów produkcyjnych, stąd też nie mogą one podlegać reklamacji.

#### **Wykity wapienne**

Na wyrobie pojawiać się mogą przebarwienia w postaci jasnych plam i szarych nalotów. Pod względem chemicznym są to osady nierozpuszczalne w wodzie węglanu wapnia, który odkłada się na powierzchni betonu. Powstaje on w trakcie wiązania cementu w wyniku reakcji wodorotlenku wapnia z dwutlenkiem węgla z powietrza. Zatem tworzenie się osadów nie wynika z błędów produkcyjnych. Pod wpływem czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg) wykity po pewnym czasie ulegają zmyciu. Ewentualne wykity nie mają szkodliwego wpływu na właściwości użytkowe wyrobów i nie są uważane za istotne", w związku z tym nie podlegają reklamacji.

#### **Warstwa wierzchnia**

Na powierzchni produktów betonowych dopuszcza się występowanie miejscowych odchyłań w strukturze warstwy wierzchniej wynikających z procesu wibrowania. Nie świadczą one jednak o niewystarczającej wodoszczelności lub twardości wyrobów i nie pogarszają ich wartości użytkowej, pod warunkiem, że wyroby te odpowiadają normom.

#### **Włoskowate pęknięcia**

Włoskowate pęknięcia powierzchniowe są niezauważalne wzrokowo na suchych wyrobach i można je zlokalizować wyłącznie na wilgotnej powierzchni w trakcie jej schnięcia. Zjawisko to spowodowane jest skurczem betonu. Podczas procesu wiązania niemal wszystkich odmian cementu obserwowane jest zjawisko skurczu, w efekcie którego powstają mikro spękania. W przypadku produkcji w okresach podwyższonych temperatur, na skutek powierzchniowego wysychania betonu w początkowym okresie jego dojrzewania, efekt ten ulega wzmocnieniu. Systematycznie prowadzone badania dowodzą, iż występujące w wyrobie pęknięcia włoskowate nie obniżają własności użytkowych wyrobu, jeżeli w innych parametrach wyrób ten odpowiada założonym normom jakościowym.

#### **Wypłytki**

Na krawędziach świeżo wyprodukowanych wyrobów mogą występować naddatki materiału tzw. "wypłytki". Występująca nadlewka betonowa nie obniża wartości użytkowej wyrobu gotowego i nie stanowi podstawy do reklamacji jakościowych.

#### **Uszkodzenia wyrobów**

W trakcie transportu, rozładunku, a także zabudowy wyrobów gotowych mogą powstawać uszkodzenia mechaniczne tj. pęknięcia, odpryski, rysy i przytarcia powierzchni. Uszkodzenia te mogą powstawać zwłaszcza w przypadku wyrobów niewyrezonowanych. W związku z powyższym należy unikać zbyt wczesnego transportu czy też zabudowy takich elementów.

### **Towary i usługi niezapłacone w wyznaczonym terminie nie podlegają warunkom gwarancji.**

**Za palety pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 20, 00 zł/szt. netto.**

**W przypadku niezwrócenia przez Kupującego palet w terminie 14 dni, Sprzedawca wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT na odpowiednią wartość niezwróconych palet.**